



Утверждаю:

Директор

НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА»

 /Е.В.Неживая
« 10 » января 2019 года

Правила оказания платных образовательных услуг в Негосударственном частном учреждении организации дополнительного образования «Школа иностранных языков «САМАНТА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг и является обязательным для исполнения всеми работниками в Негосударственном частном учреждении организации дополнительного образования «Школа иностранных языков «САМАНТА» (далее НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА», Школа).

1.2. Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Уставом НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Исполнитель – НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА», оказывающее платные

образовательные услуги по возмездному договору.

Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно - правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (в том числе лица с органиченными возможностями).

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА», иных граждан, общества и государства.

1.5. НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного образования детей и взрослых в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном настоящим Положением, Уставом НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА», лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.7. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

2. Организация оказания платных образовательных услуг.

2.1. Для оказания платных образовательных услуг НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА»:

2.1.1. Может проводить вступительные испытания в форме собеседования и/или тестирования (письменного/устного), с целью определения возможности поступающих осваивать образовательные программы соответствующего уровня.

2.1.2. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

2.2. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

2.3. От имени НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» договор на оказание платных образовательных услуг подписывается Директором, действующим на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.4. НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу, соответствующую их уровню и возрасту в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» с даты, указанной в приказе.

2.5. НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг и создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.6. Учебные занятия организуются в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий.

2.7. Расписание занятий составляется для создания наиболее

благоприятного режима труда и отдыха обучающихся и педагогических работников с учетом установленных санитарно-гигиенических норм.

2.8. НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

• Порядок заключения договоров и возникновения образовательных отношений

3.1. НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА», сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения (если предусмотрено).

3.3. А также сведения:

- о дате создания НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» (государственной регистрации);
- о его структуре и органах управления, в том числе:
 - наименование или фамилия, имя, отчество учредителей, их место нахождения, режим, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;
 - фамилия, имя, отчество руководителя, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;
 - наименование структурных подразделений, включая филиалы и представительства (при наличии), фамилии, имена, отчества, должности их руководителей, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса сайтов в сети Интернет, адреса электронной почты, копии положений о структурных подразделениях;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о языках образования;
- о персональном составе педагогических (научно-педагогических) работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);
- о материально-техническом обеспечении и оснащенности

образовательного процесса;

- об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов (при наличии);

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг.

3.4. НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» также предоставляет для ознакомления:

- а) Устав НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА»;

- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- в) образец договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- г) сведения о дополнительных образовательных программах, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- д) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.5. Способы доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;

- проспекты, листовки;

- плакаты;

- информация на официальном интернет-сайте НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА»;

- информация на иных интернет-сайтах;

- информация на стендах НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА»;

- письма;

- телефонный звонок, личная беседа;

- другие доступные способы не противоречащие законодательству РФ.

3.6. Информация доводится до заказчика на русском языке.

3.7. НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

3.8. НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.9. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» и место ее нахождения (юридический адрес);

- б) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА»;

- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;

- г) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося;

- д) права, обязанности и ответственность Школы, заказчика, обучающегося;

- е) сроки оказания образовательных услуг;

- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- и) вид, уровень и направленность дополнительных образовательных программ;
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- п) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Организации, его подпись, а также подпись заказчика.

3.10. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.12. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчик должен обратиться в НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА».

3.13. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

3.14. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.15. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом Директора НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА».

3.16. Договор является отчетным документом и хранится в НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» не менее 3 лет.

• Порядок получения и расходования средств

4.1. Стоимость образовательных услуг рассчитывается НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» в зависимости от вида образовательных программ на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

4.2. Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается в зависимости от количества образовательных услуг, учитывая необходимость возмещения затрат, связанных с организацией, обеспечением и усовершенствованием учебного процесса, и инфляционным ростом цен.

4.3. Оплата за образовательные услуги может производиться в наличной или безналичной форме.

4.4. Доход от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируется в образовательное учреждение и расходуется в соответствии с уставными целями НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА».

• Ответственность Школы и Заказчика

5.1. НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором на оказание платных образовательных услуг.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Школа и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Школы:

- в связи с получением образования (завершением обучения);
- досрочно по основаниям, установленным пунктом 5.4. настоящего

Положения.

5.4. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе обучающегося или заказчика;
- по инициативе Школы в случаях:
 - невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Школы, в том числе в случае ликвидации Школы.

5.5. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или Заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА».

5.6. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА», на основании которого расторгается договор об оказании платных образовательных услуг.

5.7. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» прекращаются с даты его отчисления.

5.8. Если НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

- б) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

5.09. Заказчик вправе потребовать полного (частичного) возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с неудовлетворенностью индивидуальными академическими результатами обучающегося.

5.10. По инициативе НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, установленном пп. 2 п. 5.4. настоящего Положения.

5.11. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

- **Комплексное сопровождение образовательного процесса лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

6.1. Комплексное сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов включается в структуру образовательного процесса, определяется его целями, построением, содержанием, методами.

6.2. Организационно-педагогическое сопровождение направлено на контроль учебной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с графиком учебного процесса в условиях индивидуального обучения. Оно включает контроль за посещаемостью занятий, помощь в организации самостоятельной работы в случае заболевания, организацию индивидуальных консультаций для длительно отсутствующих обучающихся, содействие в прохождении промежуточных аттестаций, сдаче зачетов, экзаменов, ликвидации академических задолженностей, коррекцию взаимодействия обучающегося и преподавателя в учебном процессе. Указанное сопровождение осуществляет куратор группы.

Консультирование преподавателей и сотрудников по психофизическим особенностям, коррекцию трудных ситуаций, периодические семинары и инструктажи для преподавателей, методистов осуществляет педагог-психолог.

- **Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение утверждается Директором НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА» и вступает в силу со дня его подписания.

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом Директора НЧУ ОДО «Школа «САМАНТА».